



УТВЕРЖАЮ:

директор МАУ ДО ЦСШ

Г.Е. Моисеева

Приказ № 187 от «29» декабря 2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции в МАУ ДО ЦСШ

#### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции (далее – телефон доверия) в МАУ ДО ЦСШ (далее – Центр, Учреждение), организации работы телефона доверия с обращениями граждан и организаций о фактах проявления коррупции в Центре.

**1.2.** Телефон доверия – канал связи с гражданами и юридическими лицами в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности организации по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников МАУ ДО ЦСШ», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц.

**1.3.** К сведениям, содержащим признаки коррупционного поведения руководителей и работников Центра, относятся:

- информация о коррупционных проявлениях в действиях руководителей и работников Учреждения;
- сведения о возможном конфликте интересов в действиях руководителей и работников Учреждения;
- факты несоблюдения руководителями и работниками Учреждения требований Антикоррупционной политики.

## **2. Основные цели и задачи организации работы телефона доверия в МАУ ДО ЦСШ**

**2.1.** Целями организации работы телефона доверия являются:

- вовлечение граждан в реализацию антикоррупционной политики;
- содействие принятию мер, направленных на эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;
- формирование нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям;
- признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
- создание условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

**2.2.** Основными задачами организации работы телефона доверия являются:

- обеспечение приема, регистрации и рассмотрения сообщений граждан о фактах коррупции в Учреждении, поступивших по телефону доверия;
- анализ сообщений граждан, поступивших по телефону доверия, их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;
- обобщение поступившей информации о фактах коррупции в Центре для организации эффективного противодействия коррупции.

## **3. Порядок организации работы телефона доверия в МАУ ДО ЦСШ**

**3.1.** Информация о функционировании и режиме работы телефона доверия доводится до сведения населения путем ее размещения на информационных стендах в зданиях Центра, размещается на официальном сайте [МАУ ДО ЦСШ \(uralschool.ru\)](http://uralschool.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**3.2.** Для работы телефона доверия выделяется линия стационарной телефонной IP-связи, действующей в Центре с номером: 8 (343) 205-99-95.

**3.3.** Организацию работы телефона доверия осуществляет работник Учреждения, назначенный приказом директора ответственным за организацию работы по противодействию коррупции в МАУ ДО ЦСШ (далее – Ответственный), иные лица, назначенные приказом директора.

- 3.4.** Работа телефона доверия предполагает: прием, фиксацию, анализ, обобщение обращений, поступивших по телефону доверия, безотлагательное информирование директора Центра об их поступлении для принятия мер и в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в Учреждении.
- 3.5.** Прием обращений граждан по телефону доверия, осуществляется Ответственным с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.00. Обращения, поступившие в выходные и праздничные дни, а также до 9.00 и после 17.00 часов считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.
- 3.6.** Все обращения граждан, поступившие по телефону доверия, не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по телефону доверия МАУ ДО ЦСШ (далее – Журнал учета) с фиксацией следующей информации: дата, время поступления обращения; краткое содержание обращения; Ф.И.О. и контакты абонента (адрес, телефон – при наличии информации); Ф.И.О. Ответственного, обработавшего обращение, подпись; принятые меры.
- 3.7.** Рассмотрение сообщений осуществляется в установленном порядке в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями на 4 августа 2023 года).
- 3.8.** В рабочие дни Ответственный информирует директора Центра о поступивших за день обращениях о фактах коррупции в Учреждении.
- 3.9.** Обращения, поступающие по телефону доверия, не относящиеся к информации о фактах, указанных в пункте 1.3 настоящего Положения, анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса или номера контактного телефона, на который необходимо отправить ответ, регистрируются в Журнале, но ответ на обращение не направляется.
- 3.10.** Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу работников Учреждения, а также

членов их семей, оставляются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

**3.11.** Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по телефону доверия, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.12.** Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по телефону доверия, без согласия абонентов не допускается.

#### **4. Заключительные положения**

**4.1.** Настоящее Положение действует с даты утверждения приказом директора Центра до принятия нового документа. Внесенные изменения и дополнения также утверждаются приказом по Учреждению.

**4.2.** Утвержденный документ размещается на официальном сайте МАУ ДО ЦСШ в разделе «Противодействие коррупции», информационных стендах; хранится в папке приказов и у ответственного за координацию работы по вопросам профилактики и противодействия коррупции (копия).