

Отчет за I полугодие 2021 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, расположенными на
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Психолого-педагогической помощи «Семья и школа» на 2021-2023 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о нормативных сроках обучения обновляется перед началом учебного года	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Размещена на официальном сайте https://family.uralschool.ru/sveden/education	01.06.2021
2		Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий размещена на официальном сайте https://family.uralschool.ru/sveden/education	01.06.2021
3		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) размещены на официальном сайте https://family.uralschool.ru/sveden/education	01.06.2021
4		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий размещена на официальном сайте https://family.uralschool.ru/sveden/education	01.06.2021
5		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
6		Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
7		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор		

8		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
9		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
10		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
11	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
12		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
13		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте https://family.uralschool.ru/?section_id=11	01.06.2021
14		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте https://family.uralschool.ru/?section_id=11	01.06.2021
15		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Проводятся в установленном режиме мероприятия по обеспечению чистоты и порядка в помещениях учреждения; сделан ремонт оборудования, необходимого для образовательного процесса, выделено отдельное помещение для приема граждан с соблюдением ограничительных мероприятий, соблюдение пропускного режима с обязательной термометрией и обработкой рук антисептическими средствами, использование средств индивидуальной защиты).	26.05.2021
---	---	---	------------	------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
2	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
3	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор		
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Проведен педагогический совет, мастер-класс	01.06.2021
2	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Проведены тренинги с работниками учреждения на формирование навыков доброжелательного общения.	01.06.2021
3	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Проведены консультации и групповые тренинги психологом для работников.	01.06.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Проведены мероприятия согласно плану работы: концерты, фестивали, ярмарки, мероприятий Клуба современных родителей, работы педагогов –психологов с учащимися, родителями (законными представителями) согласно учебному плану, а также по запросам; проведения волонтерских акций членами Районного совета старшеклассников. Информационная открытость и освещения мероприятий МАУ ДО ЦСШ осуществлена через официальный сайт учреждения.	01.06.2021
2	99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Расписание занятий детских объединений составлено с учетом интересов родителей и обучающихся	09.01.2021
3	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Подтвержденная результатами анкетирования получателей услуг об удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении. Анкетирование получателей услуг осуществлено через официальный сайт.	01.06.2021

Директор МАУ ДО ЦСШ



Моисеева Г.Е.