

Отчет за I полугодие 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Психолого-педагогической помощи «Семья и школа» на 2021-2023 гг.

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса https://family.uralschool.ru/org-info/extra-documents	01.06.2021
		Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Размещена информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://family.uralschool.ru/?section_id=22	01.12.2021
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) https://family.uralschool.ru/food	01.09.2021
		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://family.uralschool.ru/?section_id=22	01.12.2021
		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья https://family.uralschool.ru/?section_id=22	01.12.2021
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья https://family.uralschool.ru/?section_id=22	01.12.2021
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://family.uralschool.ru/?section_id=22	01.12.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации гиперссылка (с возможностью перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы https://family.uralschool.ru/?section_id=11	01.12.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций https://family.uralschool.ru/?section_id=11	01.09.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	На заседании родительского комитета проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	17.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

	96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	По результатам анкетирования родителей поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.09.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Организация дополнительного образования располагается на территории МБОУ СОШ №25 по договору безвозмездного пользования от 15.06.2020 г. Территория, прилегающая к зданию школы, и помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов: выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обучающиеся с ОВЗ по состоянию на 06.06.2022 отсутствуют.	06.06.2022
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Организация дополнительного образования располагается на территории МБОУ СОШ №25 по договору безвозмездного пользования от 15.06.2020 г. Территория, прилегающая к зданию школы, и помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов: есть в наличии сменные кресла-коляски. Обучающиеся с ОВЗ по состоянию на 06.06.2022 отсутствуют.	06.06.2022
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Организация дополнительного образования располагается на территории МБОУ СОШ №25 по договору безвозмездного пользования от 15.06.2020 г. Территория, прилегающая к зданию школы, и помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов: есть в наличии специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	06.06.2022
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор	В МАУ ДО ЦСП разработаны адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ. Обучающиеся с ОВЗ по состоянию на 06.06.2022 отсутствуют.	06.06.2022
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор	МАУ ДО ЦСП располагается на территории МБОУ СОШ №25 по договору безвозмездного пользования. В здании школы звуковая и зрительная информация дублируется.	06.06.2022
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация дублируется знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	06.06.2022
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Обучающиеся с ОВЗ по состоянию на 06.06.2022 отсутствуют. При необходимости обучающиеся инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможно предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	06.06.2022
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор	На главной странице официального сайта реализована возможность перехода на альтернативную версию сайта для слабовидящих с возможностью озвучивания информации.	10.01.2022
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Педагоги МАУ ДО ЦСП в количестве 5 человек прошли обучение, позволяющее сопровождать инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	06.06.2022
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Моисеева Галина Ефимовна, директор	Организация предоставляет образовательные услуги в дистанционном режиме: регулярно проводятся обучающие мастер-классы в рамках программ дополнительного образования. Мастер-классы доступны всем категориям получателей услуг в официальных группах Вконтакте, Телеграм.	06.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	По результатам анкетирования родителей подтвержден высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.09.2021
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	По результатам анкетирования родителей подтвержден высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.09.2021
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	По результатам анкетирования родителей подтвержден высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.09.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	По результатам анкетирования родителей подтвержден высокий уровень количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.09.2021

	99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	По результатам анкетирования родителей подтвержден высокий уровень количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.09.2021
	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Моисеева Галина Ефимовна, директор	По результатам анкетирования родителей подтвержден высокий уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.09.2021



Моисеева Галина Ефимовна,
директор МАУ ДО ЦСШ